

ОФІС ГЕНЕРАЛЬНОГО ПРОКУРОРА

# Н А К А З

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **25 червня 2024 року** | **Київ** | **№ 153** |

**Про затвердження Інструкції про порядок**

**розгляду звернень і запитів в органах**

**прокуратури України, Порядку організації**

**та проведення особистого прийому громадян**

**в органах прокуратури України**

З метою реалізації вимог статті 40 Конституції України та забезпечення належної організації роботи з розгляду звернень і запитів, особистого прийому громадян в органах прокуратури України, керуючись статтею 9 Закону України «Про прокуратуру»,

**Н А К А З У Ю :**

**1.** Затвердити Інструкцію про порядок розгляду звернень і запитів в органах прокуратури України, що додається.

**2.** Затвердити Порядок організації та проведення особистого прийому громадян в органах прокуратури України, що додається.

**3.** Визнати таким, що втратив чинність, пункт 4 наказу Генерального прокурора від 06.08.2020 № 363 «Про організацію роботи органів прокуратури з особистого прийому, розгляду звернень і запитів та забезпечення доступу до публічної інформації» в частині затвердження Інструкції про порядок розгляду звернень і запитів та особистого прийому громадян в органах прокуратури України.

**4.** Визнати таким, що втратив чинність, наказ Генерального прокурора від 22.06.2020 № 293 «Про організацію роботи з приймання та реєстрації електронних звернень громадян і звернень, що надходять на телефон «гарячої лінії».

**5.** Контроль за виконанням наказу залишаю за собою та покладаю на першого заступника та заступників Генерального прокурора, заступника Генерального прокурора – керівника Спеціалізованої антикорупційної прокуратури, керівників обласних, окружних та спеціалізованих на правах обласних і окружних прокуратур.

**Генеральний прокурор Андрій КОСТІН**

**ПОГОДЖУЮ**

**Заступник Генерального прокурора –**

**керівник Спеціалізованої**

**антикорупційної прокуратури**

**Олександр КЛИМЕНКО**

**24 червня 2024 року**